



Informatie overeenkomstig art. 3 (2) EU-verordening voor gegevens.

Hieronder vindt u de informatie overeenkomstig art. 3 (2) van de EU Data Act, die u informeert over in welk type gegevens in welk formaat en volume de laadapparatuur die Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox of Porsche Wallbox Eichrecht ("Laadapparatuur") genereert ("Productgegevens," zie sectie 1.), waar de Laadapparatuur deze Productgegevens opslaat (zie sectie 2.), en hoe u, als gebruiker in de zin van de EU Data Act, toegang kunt krijgen tot, ophalen en – afhankelijk van het geval – de Productgegevens kunt wissen (zie sectie 3.).

1. Type, formaat en geschatte volume van de gegenereerde productgegevens

De laadapparatuur genereert doorgaans de volgende soorten productgegevens, namelijk

- (i) Instellingsgegevens (bijv. 3-fasen/1-fasen laden, authenticatietype, netwerkinstellingen, gebruikersbeheer, toegangsbeperking, enz.)
- (ii) Laadprocesgegevens (bijv. stroomverbruik, laadstroom, laadspanning, laadgeschiedenis, aangesloten voertuig, enz.)
- (iii) Diagnostische gegevens (bijv. fouten, temperatuur, laadstatus, systeemstatus, enz.)

continu en in real time

In de formaten "Double," "Float," "Int," "String," "Char," en "ENUM"

terwijl het volume kan variëren afhankelijk van het gebruiksgedrag en

tot ongeveer 200 MB per laadapparatuur per maand kan worden gebruikt bij gemiddeld verbruik.

2. Gegevensopslag

De Charging Equipment is in staat delen van de Productgegevens op het apparaat (zie sectie 2.1) en op een externe server (zie sectie 2.2) op te slaan, waarbij niet alle door de Charging Equipment gegenereerde productgegevens naar de externe server worden verzonden, noch de overdracht regelmatig en in realtime wordt uitgevoerd.

2.1. Gegevensopslag op de laadapparatuur

Een deel van de in sectie 1 beschreven Productgegevens wordt opgeslagen op de Laadapparatuur zelf, bijvoorbeeld om de functionaliteit van de Laadapparatuur te waarborgen en om u in staat te stellen uw voertuig op te laden. De opslagperiode varieert van drie laadcycli (d.w.z. alleen gegevens van de laatste drie laadcycli worden opgeslagen) tot permanente opslag totdat de laadapparatuur is teruggezet naar de fabrieksinstellingen. De productgegevens worden echter alleen opgeslagen voor zover dat nodig is voor de werking en het gebruik van de laadapparatuur, of zoals vereist of toegestaan door de wet.

2.2. Gegevensopslag op een externe server

De Charging Equipment verzendt delen van de in sectie 1 beschreven Productgegevens naar een externe server voor opslag, bijvoorbeeld om "Connect Services" te leveren (als u deze apart boekt), om productveiligheid te monitoren, voor productverbetering en verdere ontwikkeling, voor probleemoplossing, en indien vereist of wettelijk toegestaan. De opslagperiode varieert van 5 laadcycli (d.w.z. alleen gegevens van de laatste vijf laadcycli worden opgeslagen) tot permanente opslag.

3. Toegang tot, opvraging en wissen van productgegevens; Kwaliteit van de dienstverlening

Productgegevens zijn in verschillende mate toegankelijk via de Porsche Data Hub (zie sectie 3.1) en via de Charging Equipment (zie sectie 3.2), en kunnen worden opgehaald of verwijderd zoals hieronder beschreven. Daarnaast is het mogelijk dat er andere toegangs-, opsporings- en/of verwijderingsopties zijn die niet gerelateerd zijn aan de EU Data Act of bijvoorbeeld met derden die door u zijn ingeschakeld (bijvoorbeeld installatiebedrijven die u als klant opdracht geeft om uw laadapparatuur in gebruik te nemen en aan wie u toegang verleent tot de productgegevens in deze context, zie sectie 3.3).

3.1. Porsche Data Hub



Op de website <http://www.data.porsche.com> hebt u – zoals gevraagd door de EU-gegevenswet – de mogelijkheid om de relevante productgegevens die vanuit het voertuig zijn verzonden te downloaden/verkrijgen. De gebruiksvoorwaarden voor dergelijke toegang zijn hier te vinden. Deze website, beheerd door Porsche Sales & Marketplace GmbH, voorziet u van alle relevante productgegevens die worden bewaard door de entiteiten van de Porsche-groep.

De productgegevens worden geleverd in de volgende kwaliteit van dienstverlening:

- Met betrekking tot het verstrekken van relevante productgegevens zijn technische en organisatorische maatregelen genomen die rekening houden met de huidige stand van zaken en wettelijke vereisten.
- De website heeft een beschikbaarheid van 99% (berekend op kalenderjaarbasis).
- In geval van een storing in de werking van de website zijn er processen die doorgaans het mogelijk maken de systemen binnen acht uur tijdens de normale werktijden in Duitsland te herstellen.
- Om te voldoen aan wettelijke vereisten en standaarden, wordt productgegevens alleen beschikbaar gesteld aan geauthenticeerde gebruikers.
- Gegevens worden meestal binnen 24 uur na uw uitgebreide aanvraag beschikbaar gesteld op de website.
- De website houdt rekening met de WCAG 2.2-standaard om digitale toegankelijkheid te waarborgen
- De website bevat ook een korte beschrijving waarin wordt uitgelegd hoe je de website kunt gebruiken.

3.2. Laadapparatuur

Je kunt delen van de gegenereerde productgegevens via de laadapparatuur zelf benaderen en downloaden. Om dit te doen, moet je verbinding maken met de oplaadapparatuur via een apparaat (bijvoorbeeld een tablet of mobiele telefoon). Als je de Laadapparatuur terugzet naar de fabrieksinstellingen, worden alle productgegevens die op de Laadapparatuur zijn opgeslagen verwijderd. Meer informatie hierover vindt u in de bedieningsinstructies die bij de laadapparatuur worden geleverd.

De productgegevens worden geleverd door de Charging Equipment in de volgende servicekwaliteit:

- Technische en organisatorische maatregelen zijn genomen in verband met het verstrekken van de relevante productgegevens, rekening houdend met de huidige stand van zaken en wettelijke vereisten.
- Om te voldoen aan wettelijke vereisten en standaarden, worden de relevante productgegevens alleen beschikbaar gesteld aan geauthenticeerde gebruikers.
- Productgegevens worden doorgaans zo snel mogelijk verstrekt.
- Je vindt meer informatie in de bedieningsinstructies en in de MyPorsche-app.

3.3. Verdere toegang, opvraging en/of verwijderingsopties

Houd er rekening mee dat er mogelijk andere toegangs-, opsporings- en/of verwijderopties zijn die niet gerelateerd zijn aan de Data Act en afhankelijk van uw gebruik van de laadapparatuur, kunnen andere bedrijven/personen die niet aan de Porsche-groep verbonden zijn (bijvoorbeeld reparatiewerkplaatsen die u bezoekt) productgegevens van de laadapparatuur verkrijgen en hun eigen toegang bieden. ophaal- en/of verwijderopties voor productgegevens.

4. Diversen

Met het verstrekken van deze informatie wordt geen contractuele of quasi-contractuele relatie of verplichting vastgesteld.

De verstrekte informatie vormt geen beschrijving van de Charging Equipment, gerelateerde diensten of andere geleverde diensten (in het bijzonder de opties voor het verkrijgen, opvragen of wissen van Productgegevens zoals beschreven in sectie 3). De afgesproken aard van de Charging Equipment (d.w.z. de contractueel afgesproken prestatie) wordt uitsluitend bepaald door de afgesloten contracten.

Door technische wijzigingen aan de laadapparatuur of de IT-infrastructuur (bijvoorbeeld door ontwikkelingen en verbeteringen of door wettelijke vereisten) kan de hierboven beschreven informatie van tijd tot tijd veranderen. Indien er belangrijke wijzigingen zijn, zal een bijgewerkte versie van de informatie tijdig beschikbaar worden gesteld op passende wijze.



Stand per februari 2026