



Informazioni ai sensi dell'art. 3(2) del Regolamento UE sui Dati

Di seguito troverai le informazioni ai sensi dell'art. 3 (2) della Legge sui Dati dell'UE, che ti informa su quale tipo di dati in quale formato e volume l'apparecchiatura di ricarica genera il Porsche Mobile Charger, il Wallbox o il Porsche Wallbox Eichrecht ("Dati di Prodotto", vedi sezione 1.), dove l'Equipaggiamento di Ricarica memorizza tali Dati di Prodotto (vedi sezione 2). e come tu, in qualità di utente ai sensi della Legge sui Dati dell'UE, puoi accedere, recuperare e – a seconda dei casi – cancellare i Dati di Prodotto (vedi sezione 3).

1. Tipo, formato e volume stimato dei dati prodotto generati

L'Apparecchiatura di Ricarica genera generalmente i seguenti tipi di dati di prodotto, ovvero

- (i) Impostazione dei dati (ad esempio, ricarica trifase/1 fase, tipo di autenticazione, impostazioni di rete, gestione utente, restrizioni di accesso, ecc.)
- (ii) Dati sul processo di ricarica (ad esempio, corrente di carica, corrente di carica, tensione di carica, cronologia di ricarica, veicolo collegato, ecc.)
- (iii) Dati diagnostici (ad esempio, errori, temperatura, stato di ricarica, stato del sistema, ecc.)

continuo e in tempo reale

nei formati "double", "float", "int", "string", "char" e "enum"

mentre il volume può variare a seconda del comportamento d'uso e

possono essere soggetti fino a circa 200 MB per ogni Apparecchiatura di Ricarica e mese con un consumo medio.

2. Archiviazione dei dati

L'Apparecchiatura di Ricarica è in grado di memorizzare parti dei Dati Prodotto sul dispositivo (vedi sezione 2.1) e su un server remoto (vedi sezione 2.2), in modo che né tutti i Dati Prodotto generati dall'Apparecchiatura di Ricarica vengono trasmessi al server remoto, né la trasmissione viene effettuata regolarmente in modo continuo e in tempo reale.

2.1. Archiviazione dati sull'apparecchiatura di ricarica

Alcuni dei dati di prodotto descritti nella sezione 1 sono memorizzati direttamente sull'Apparecchiatura di Ricarica, ad esempio per garantire la funzionalità dell'Apparecchiatura di Ricarica e per permetterti di ricaricare il veicolo. Il periodo di archiviazione varia da tre cicli di ricarica (cioè solo i dati degli ultimi tre cicli di ricarica) a uno spazio permanente fino a quando l'apparecchiatura di ricarica non viene resettata alle impostazioni di fabbrica. Tuttavia, i dati di prodotto sono conservati solo nella misura necessaria per il funzionamento e l'utilizzo dell'Apparecchiatura di Ricarica, o come richiesto o consentito dalla legge.

2.2. Archiviazione dati su un server remoto

L'Equipaggiamento di Ricarica trasmette parti dei Dati del Prodotto descritti nella sezione 1 a un server remoto per l'archiviazione, ad esempio, per fornire "Servizi di Connettenza" (se prenotati questi separatamente), per monitorare la sicurezza del prodotto, per il miglioramento e sviluppo successivo del prodotto, per la risoluzione dei problemi e, se richiesto o consentito dalla legge. Il periodo di archiviazione varia da 5 cicli di ricarica (cioè solo i dati degli ultimi cinque cicli di ricarica) alla conservazione permanente.

3. Accesso, recupero e cancellazione dei dati di prodotto; Qualità del servizio

I dati di prodotto possono essere consultati in misura variabile tramite il Porsche Data Hub (vedi sezione 3.1) e tramite l'Equipaggiamento di Ricarica (vedi sezione 3.2), e possono essere recuperati o cancellati come descritto di seguito. Inoltre, è concepibile che possano esserci altre opzioni di accesso, recupero e/o cancellazione che non sono correlate alla Legge sui Dati dell'UE o, ad esempio, con terze parti commissionate da te (ad esempio, aziende di installazione che tu, come cliente, commissioni per mettere in funzione le tue apparecchiature di ricarica e a cui concedi l'accesso ai Dati di Prodotto in questo contesto, vedi sezione 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

Sul sito web <http://www.data.porsche.com>, come richiesto dalla Legge sui Dati dell'UE – avete la possibilità di scaricare o ottenere i relativi Dati Prodotto trasmessi dal Veicolo. I termini di utilizzo per tale accesso sono disponibili qui. Questo sito web, gestito da Porsche Sales & Marketplace GmbH, ti fornisce tutti i dati prodotti rilevanti in possesso delle entità del gruppo Porsche.

I dati di prodotto sono forniti con la seguente qualità di servizio:

- In relazione alla fornitura di dati di prodotto rilevanti, sono state adottate misure tecniche e organizzative che tengono conto dello stato dell'arte attuale e dei requisiti legali.
- Il sito web ha una disponibilità del 99% (calcolata su base annuale solare).
- In caso di interruzione nel funzionamento del sito web, sono in atto processi che generalmente permettono di ripristinare i sistemi entro otto ore durante l'orario normale di lavoro in Germania.
- Per rispettare i requisiti e gli standard legali, i Dati Prodotto sono resi disponibili solo agli utenti autenticati.
- I dati sono solitamente resi disponibili entro 24 ore dalla richiesta completa sul sito web.
- Il sito web tiene conto dello standard WCAG 2.2 per garantire l'accessibilità digitale
- Il sito contiene anche una breve descrizione che spiega come utilizzarlo.

3.2. Equipaggiamento di ricarica

Puoi accedere e scaricare parti dei dati prodotto generati tramite l'apparecchiatura di ricarica stessa. Per farlo, devi collegarti all'Apparecchiatura di Ricarica con un dispositivo (ad esempio, un tablet o un cellulare). Se resettì l'Apparecchiatura di Ricarica alle impostazioni di fabbrica, tutti i Dati Prodotto memorizzati sull'Apparecchiatura di Ricarica verranno eliminati. Puoi trovare ulteriori informazioni a riguardo nelle istruzioni operative fornite con l'Apparecchiatura di Ricarica.

I dati prodotto sono forniti dall'Apparecchiatura di Ricarica nella seguente qualità del servizio:

- Sono state implementate misure tecniche e organizzative in relazione alla fornitura dei relativi dati di prodotto, tenendo conto dello stato attuale dell'arte e dei requisiti legali.
- Per rispettare i requisiti e gli standard legali, i relativi Dati Prodotto sono disponibili solo agli utenti autenticati.
- I dati di prodotto vengono generalmente forniti il più rapidamente possibile.
- Ulteriori informazioni sono disponibili nelle istruzioni operative e nell'app MyPorsche.

3.3. Ulteriori opzioni di accesso, recupero e/o cancellazione

Si prega di notare che potrebbero esserci altre opzioni di accesso, recupero e/o cancellazione non correlate al Data Act e, a seconda dell'uso dell'Equipaggiamento di Ricarica, altre aziende/personone non affiliate al gruppo Porsche (ad esempio, officine che visiti) possono ottenere i dati prodotto dall'Apparecchiatura di Ricarica e offrire il proprio accesso, opzioni di recupero e/o cancellazione per i Dati di Prodotto.

4. Varie

Con la fornitura di queste informazioni, non si stabilisce alcun rapporto o obbligo contrattuale o quasi-contrattuale.

Le informazioni fornite non costituiscono una descrizione dell'Apparecchiatura di Ricarica, dei servizi correlati o di altri servizi forniti (in particolare le opzioni per accedere, recuperare o cancellare i Dati Prodotto descritte nella sezione 3). La natura concordata dell'Apparecchiatura di Ricarica (cioè l'esecuzione concordata contrattualmente) è determinata esclusivamente dai contratti conclusi.

A causa di cambiamenti tecnici alle apparecchiature di ricarica o all'infrastruttura IT (ad esempio, dovuti a sviluppi e miglioramenti o a requisiti legali), le informazioni sopra descritte possono cambiare di tanto in tanto. In caso di cambiamenti significativi, una versione aggiornata delle informazioni sarà resa disponibile tempestivamente con i mezzi appropriati.



A febbraio 2026