



Oplysninger i henhold til art. 3, stk. 2, i EU's dataforordning

Nedenfor finder du oplysninger i henhold til art. 3 stk. 2 i EU's datalov, som informerer dig om, i hvilket format og volumen ladeudstyret Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox eller Porsche Wallbox Eichrecht ("Ladeudstyr") genererer ("Produktdata," se afsnit 1.), hvor ladeudstyret opbevarer disse produktdata (se afsnit 2), og hvordan du som bruger i henhold til EU's datalov kan få adgang til, hente og – alt efter omstændighederne – slette produktdataene (se afsnit 3.).

1. Type, format og estimeret volumen af de genererede produktdata

Ladeudstyret genererer generelt følgende typer produktdata, nemlig

- (i) Indstillingsdata (f.eks. 3-fase/1-faset opladning, autentificeringstype, netværksindstillinger, brugerstyring, adgangsbegrænsning osv.)
- (ii) Data for opladningsprocessen (f.eks. strøm til opladning, opladningsstrøm, opladningsspænding, opladningshistorik, tilsluttet køretøj osv.)
- (iii) Diagnostiske data (f.eks. fejl, temperatur, opladningsstatus, systemstatus osv.)

kontinuerlig og i realtid

I formaterne "Double," "Float," "Int," "String," "Char" og "Enum"

mens lydstyrken kan variere afhængigt af brugsadfærd og

op til ca. 200 MB pr. opladningsudstyr og måned kan påløbe ved gennemsnitligt forbrug.

2. Datalagring

Charging Equipment kan lagre dele af produktdata på enheden (se afsnit 2.1) og på en fjernserver (se afsnit 2.2), hvor hverken alle produktdata genereret af opladningsudstyret transmitteres til den eksterne server, og transmissionen udføres heller ikke regelmæssigt kontinuerligt og i realtid.

2.1. Datalagring på ladeudstyret

Nogle af de produktdata, der er beskrevet i afsnit 1, gemmes på selve ladeudstyret, f.eks. for at sikre ladeudstyrets funktionalitet og for at gøre det muligt for dig at oplade dit køretøj. Opbevaringsperioden varierer fra tre opladningscyklusser (dvs. kun data fra de sidste tre opladningscyklusser gemmes) til permanent opbevaring, indtil ladeudstyret nulstilles til fabriksindstillingerne. Produktdataene opbevares dog kun i det omfang, der er nødvendigt for drift og brug af ladeudstyret, eller som loven kræver eller tillader det.

2.2. Datalagring på en fjernserver

Opladningsudstyret sender dele af de produktdata beskrevet i afsnit 1 til en fjernserver til opbevaring, f.eks. for at levere "Connect Services" (hvis du booker disse separat), for at overvåge produktsikkerhed, for produktforbedring og videre udvikling, for fejlfinding og hvis loven kræver det eller tillader det. Lagringsperioden varierer fra 5 opladningscyklusser (dvs. kun data fra de sidste fem opladningscyklusser gemmes) til permanent lagring.

3. Adgang til, hentning og sletning af produktdata; Kvaliteten af servicen

Produktdata kan tilgås i varierende grad via Porsche Data Hub (se afsnit 3.1) og via ladeudstyret (se afsnit 3.2), og kan hentes eller slettes som beskrevet nedenfor. Derudover er det tænkeligt, at der kan være andre adgangs-, hente- og/eller sletningsmuligheder, som ikke er relateret til EU-dataloven eller f.eks. tredjepart bestilt af dig (f.eks. installationsfirmaer, som du som kunde har hyret til at sætte dit ladeudstyr i drift, og som du giver adgang til produktdataene i denne sammenhæng, se afsnit 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

På hjemmesiden <http://www.data.porsche.com> har du – som anmodet af EU-dataloven – mulighed for at downloade/modtage de relevante produktdata, der overføres fra køretøjet. Brugsvilkårene for sådan adgang kan findes her. Denne hjemmeside, drevet af Porsche Sales & Marketplace GmbH, giver dig alle relevante produktdata, som opbevares af enhederne i Porsche-koncernen.

Produktdata leveres i følgende servicekvalitet:

- I forbindelse med levering af relevante produktdata er der implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der tager højde for den aktuelle stand og juridiske krav.
- Hjemmesiden har en tilgængelighed på 99% (beregnet på kalenderårsbasis).
- I tilfælde af forstyrrelser i driften af hjemmesiden er der processer, som generelt gør det muligt at genoprette systemerne inden for otte timer i de normale arbejdstider i Tyskland.
- For at opfylde lovkrav og standarder gøres produktdata kun tilgængelige for autentificerede brugere.
- Data gøres normalt tilgængelige inden for 24 timer efter din omfattende anmodning på hjemmesiden.
- Hjemmesiden tager WCAG 2.2-standarden i betragtning for at sikre digital tilgængelighed
- Hjemmesiden indeholder også en kort beskrivelse, der forklarer, hvordan man bruger hjemmesiden.

3.2. Opladningsudstyr

Du kan tilgå og downloade dele af de genererede produktdata via selve ladeudstyret. For at gøre dette skal du forbinde til opladningsudstyret med en enhed (f.eks. en tablet eller mobiltelefon). Hvis du nulstiller ladeudstyret til fabriksindstillingerne, vil alle produktdata, der er gemt på ladeudstyret, blive slettet. Du kan finde mere information om dette i betjeningsvejledningen, der følger med ladeudstyret.

Produktdataene leveres af ladeudstyret i følgende servicekvalitet:

- Tekniske og organisatoriske foranstaltninger er blevet implementeret i forbindelse med levering af relevante produktdata under hensyntagen til den aktuelle stand af teknik og juridiske krav.
- For at overholde lovkrav og standarder stilles de relevante produktdata kun til rådighed for autentificerede brugere.
- Produktdata leveres generelt så hurtigt som teknisk muligt.
- Du kan finde yderligere information i betjeningsvejledningen og i MyPorsche-appen.

3.3. Yderligere adgangs-, hentnings- og/eller sletningsmuligheder

Bemærk venligst, at der kan være andre adgangs-, hentnings- og/eller slettemuligheder, som ikke er relateret til Data Act, og afhængigt af din brug af ladeudstyret kan andre virksomheder/personer, der ikke er tilknyttet Porsche-gruppen (f.eks. værksteder, du besøger), få produktdata fra ladeudstyret og tilbyde deres egen adgang. hente- og/eller sletningsmuligheder for produktdata.

4. Diverse

Med denne oplysning etableres der ikke noget kontraktligt eller kvasi-kontraktuelt forhold eller forpligtelse.

De oplysninger, der gives, udgør ikke en beskrivelse af ladeudstyret, relaterede tjenester eller andre leverede tjenester (især mulighederne for at få adgang til, hente eller slette produktdata, som beskrevet i afsnit 3). Den aftalte karakter af ladeudstyret (dvs. den kontraktligt aftalte præstation) bestemmes udelukkende af de indgåede kontrakter.

På grund af tekniske ændringer i ladeudstyret eller IT-infrastrukturen (f.eks. på grund af udviklinger og forbedringer eller på grund af lovkrav) kan ovenstående oplysninger ændre sig fra tid til anden. Hvis der sker væsentlige ændringer, vil en opdateret version af informationen blive gjort tilgængelig rettidigt ved passende midler.

Pr. februar 2026