



Informacje zgodnie z art. 3 ust. 2 rozporządzenia UE o danych

Poniżej znajdziesz informacje zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy o danych UE, która informuje, w jakim formacie i objętości urządzenia do ładowania generuje Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox lub Porsche Wallbox Eichrecht ("Sprzęt do ładowania") ("Dane o Produkcie", patrz sekcja 1.), gdzie Sprzęt Ładujący przechowuje te Dane Produktu (patrz sekcja 2.), oraz jak ty, jako użytkownik w rozumieniu ustawy UE o danych, możesz uzyskać dostęp, pobrać i – w zależności od sytuacji – usunąć dane produktowe (patrz sekcja 3.).

1. Typ, format i szacowana ilość wygenerowanych danych produktowych

Sprzęt do ładowania generuje zazwyczaj następujące typy danych produktowych, mianowicie

- (i) Dane ustawień (np. ładowanie 3-fazowe/1-fazowe, typ uwierzytelniania, ustawienia sieciowe, zarządzanie użytkownikami, ograniczenia dostępu itp.)
- (ii) Dane o procesie ładowania (np. aktualna moc ładowania, prąd ładowania, napięcie ładowania, historia ładowania, podłączony pojazd itp.)
- (iii) Dane diagnostyczne (np. błędy, temperatura, stan ładowania, stan systemu itd.)

ciągłe i w czasie rzeczywistym

w formatach "double", "float", "int", "string", "char" i "enum"

natomiast objętość może się różnić w zależności od zachowania użytkownika i

przy średnim zużyciu może być zużywana do około 200 MB na każde urządzenie ładowające miesięcznie.

2. Przechowywanie danych

Urządzenie ładowające jest zdolne do przechowywania części danych produktu na urządzeniu (patrz sekcja 2.1) oraz na serwerze zdalnym (patrz sekcja 2.2), dzięki czemu ani wszystkie dane produktu generowane przez urządzenie ładowające nie są przysyłane na zdalny serwer, ani transmisja jest regularnie realizowana w czasie ciągłym i w czasie rzeczywistym.

2.1. Przechowywanie danych na sprzęcie ładującym

Część danych produktowych opisanych w sekcji 1 jest przechowywana bezpośrednio na sprzęcie do ładowania, np. aby zapewnić jego funkcjonalność i umożliwić ładowanie pojazdu. Okres przechowywania obejmuje trzy cykle ładowania (czyli przechowywane są tylko dane z ostatnich trzech cykli ładowania) do stałego przechowywania aż do przywrócenia ustawień fabrycznych urządzenia do ładowania. Jednak dane o produkcie są przechowywane tylko w zakresie niezbędnym do działania i użytkowania urządzeń do ładowania lub w zakresie wymagań lub dozwolonych przez prawo.

2.2. Przechowywanie danych na serwerze zdalnym

Sprzęt ładowający przysyła części danych produktowych opisanych w sekcji 1 do zdalnego serwera w celu przechowywania, np. do świadczenia "Usług Połączenia" (jeśli rezerwujesz je osobno), monitorowania bezpieczeństwa produktu, ulepszania i dalszego rozwoju, rozwiązywania problemów oraz w razie potrzeby lub pozwolenia prawa. Okres przechowywania obejmuje od 5 cykli ładowania (czyli przechowywane są tylko dane z ostatnich pięciu cykli) do pamięci stałej.

3. Dostęp do, pobieranie i usuwanie danych produktowych; Jakość obsługi

Dane produktowe są dostępne w różnym stopniu przez Porsche Data Hub (patrz sekcja 3.1) oraz przez Charging Equipment (patrz sekcja 3.2), a także można je pobrać lub usunąć zgodnie z opisaniem poniżej. Ponadto możliwe jest, że istnieją inne opcje dostępu, odzyskania i/lub usunięcia niezwiązane z ustawą UE Data Act, np. z podmiotami trzecimi zleconymi przez Ciebie (np. firmami instalacyjnymi, którym jako klient zlecasz uruchomienie Sprzętu Ładowania i którym udzielasz dostępu do Danych Produktu w tym kontekście, zobacz sekcję 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

Na stronie <http://www.data.porsche.com> masz – zgodnie z żądaniem ustawy o danych UE – możliwość pobrania lub uzyskania odpowiednich danych produktowych przesyłanych z pojazdu. Warunki korzystania z takiego dostępu można znaleźć tutaj: Ta strona internetowa, prowadzona przez Porsche Sales & Marketplace GmbH, dostarcza wszystkich istotnych danych produktowych przechowywanych przez podmioty grupy Porsche.

Dane produktowe są dostarczane w następującej jakości usługi:

- W odniesieniu do dostarczania odpowiednich danych produktowych wdrożono środki techniczne i organizacyjne uwzględniające aktualny stan wiedzy i wymogi prawne.
- Dostępność strony internetowej wynosi 99% (liczona na rok kalendarzowy).
- W przypadku zakłócenia w działaniu strony internetowej wdrażane są procesy, które zazwyczaj umożliwiają przywrócenie systemów w ciągu ośmiu godzin w normalnych godzinach pracy w Niemczech.
- Aby spełnić wymogi prawne i standardy, Dane Produktu są udostępniane wyłącznie uwierzytelnionym użytkownikom.
- Dane są zazwyczaj udostępniane w ciągu 24 godzin od złożenia kompleksowego wniosku na stronie internetowej.
- Strona internetowa uwzględnia standard WCAG 2.2, aby zapewnić dostępność cyfrową
- Strona zawiera również krótki opis wyjaśniający, jak z niej korzystać.

3.2. Sprzęt do ładowania

Możesz uzyskać dostęp i pobrać części wygenerowanych danych produktowych za pośrednictwem samego urządzenia do ładowania. Aby to zrobić, musisz połączyć się z urządzeniem do ładowania za pomocą urządzenia (np. tabletu lub telefonu komórkowego). Jeśli zresetujesz sprzęt do ustawień fabrycznych, wszystkie dane produktu przechowywane na urządzeniu do ładowania zostaną usunięte. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w instrukcjach obsługi dołączonych do urządzenia do ładowania.

Dane produktowe są dostarczane przez urządzenia ładowające w następującej jakości usługi:

- Wprowadzono środki techniczne i organizacyjne w związku z dostarczaniem odpowiednich danych produktowych, uwzględniając aktualny stan techniki i wymogi prawne.
- Aby spełnić wymogi prawne i standardy, odpowiednie dane produktowe są udostępniane wyłącznie uwierzytelnionym użytkownikom.
- Dane produktowe są zazwyczaj udostępniane tak szybko, jak to technicznie możliwe.
- Więcej informacji znajdziesz w instrukcjach obsługi oraz w aplikacji MyPorsche.

3.3. Dalszy dostęp, odzyskiwanie i/lub usuwanie opcji

Prosimy pamiętać, że mogą istnieć inne opcje dostępu, odzyskania i/lub usuwania niezwiązanych z Ustawą o Danych, a w zależności od korzystania z Sprzętu ładowającego, inne firmy/osoby niezwiązane z grupą Porsche (np. warsztaty, które odwiedzasz) mogą uzyskać Dane Produktu z Urządzenia ładowającego i zaoferować własny dostęp, opcje pobierania i/lub usuwania danych produktowych.

4. Różne

Dzięki udostępnieniu tych informacji nie powstaje żadna umowa ani quasi-umowa ani zobowiązanie.

Przekazane informacje nie stanowią opisu sprzętu do ładowania, powiązanych usług ani innych świadczonych usług (w szczególności opcji dostępu, pobierania lub usuwania danych o produkcie opisanych w sekcji 3). Uzgodniony charakter urządzenia do ładowania (tj. umowa uzgodniona realizacja) jest określany wyłącznie przez zawarte umowy.

Z powodu zmian technicznych w sprzęcie ładowającym lub infrastrukturze IT (np. w wyniku rozwoju i ulepszeń lub wymogów prawnych), opisane powyżej informacje mogą się od czasu do czasu zmieniać. W przypadku istotnych zmian, zaktualizowana wersja informacji zostanie udostępniona terminowo w odpowiednich środkach.

Stan na luty 2026