



Informations conformément à l'article 3 (2) du Règlement européen sur les données

Vous trouverez ci-dessous les informations conformes à l'article 3 (2) de la loi européenne sur les données, qui vous informe sur le type de données dans quel format et volume les équipements de recharge générés par Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox ou Porsche Wallbox Eichrecht (« Équipement de recharge ») (« Données produit », voir section 1), où l'équipement de recharge stocke ces données produit (voir section 2). et comment vous, en tant qu'utilisateur au sens de la loi européenne sur les données, pouvez accéder, récupérer et – selon le cas – effacer les données produit (voir section 3).

1. Type, format et volume estimé des données produit générées

L'équipement de recharge génère généralement les types de données produits suivants, à savoir

- (i) Paramètres des données (par exemple, charge 3 phases/1 phase, type d'authentification, paramètres réseau, gestion utilisateur, restriction d'accès, etc.)
- (ii) Données du processus de recharge (par exemple, courant, puissance de charge, courant de charge, tension de charge, historique de recharge, véhicule connecté, etc.)
- (iii) Données de diagnostic (par exemple, erreurs, température, statut de charge, état du système, etc.)

continu et en temps réel

dans les formats « double », « float », « int », « string », « char » et « enum »

tandis que le volume peut varier selon le comportement d'utilisation et

jusqu'à environ 200 Mo par équipement de recharge et par mois peuvent être engagés avec une consommation moyenne.

2. Stockage des données

L'équipement de recharge est capable de stocker des parties des données produit sur l'appareil (voir section 2.1) et sur un serveur distant (voir section 2.2), où ni toutes les données produit générées par l'équipement de recharge ne sont transmises au serveur distant, ni la transmission n'est effectuée régulièrement en continu et en temps réel.

2.1. Stockage des données sur l'équipement de recharge

Certaines données produit décrites à la section 1 sont stockées directement sur l'équipement de recharge, par exemple pour garantir le fonctionnement de l'équipement de recharge et vous permettre de recharger votre véhicule. La période de stockage varie de trois cycles de charge (c'est-à-dire que seules les données des trois derniers cycles de charge sont stockées) à un stockage permanent jusqu'à ce que l'équipement de charge soit réinitialisé à ses paramètres d'usine. Cependant, les données produit ne sont stockées que dans la mesure nécessaire au fonctionnement et à l'utilisation de l'équipement de recharge, ou selon l'exigence ou la permission légale.

2.2. Stockage des données sur un serveur distant

L'équipement de charge transmet des parties des données produit décrites à la section 1 vers un serveur distant pour le stockage, par exemple, pour fournir des « Services de connexion » (si vous réservez ces services séparément), pour surveiller la sécurité des produits, pour l'amélioration et le développement ultérieur, pour le dépannage, et si la loi l'exige ou le permet. La période de stockage varie de 5 cycles de charge (c'est-à-dire que seules les données des cinq derniers cycles de charge sont stockées) à un stockage permanent.

3. Accès, récupération et effacement des données produit ; Qualité du service

Les données produit peuvent être consultées à des degrés divers via le Porsche Data Hub (voir section 3.1) et via l'équipement de recharge (voir section 3.2), et peuvent être récupérées ou supprimées comme décrit ci-dessous. De plus, il est concevable qu'il existe d'autres options d'accès, de récupération et/ou de suppression qui ne sont pas liées à la loi européenne sur les données ou, par exemple, avec des tiers mandatés par vous (par exemple, des entreprises d'installation



que vous, en tant que client, mandatez pour mettre en service votre équipement de recharge et à qui vous accordez l'accès aux données produit dans ce contexte, voir section 3.3).

3.1. Porsche Data Hub

Sur le site web <http://www.data.porsche.com>, vous avez – comme le demande la loi européenne sur les données – la possibilité de télécharger / obtenir les données produit pertinentes transmises depuis le véhicule. Les conditions d'utilisation de cet accès sont disponibles ici. Ce site web, géré par Porsche Sales & Marketplace GmbH, vous fournit toutes les données produits pertinentes détenues par les entités du groupe Porsche.

Les données produit sont fournies selon la qualité de service suivante :

- En ce qui concerne la fourniture des données produit pertinentes, des mesures techniques et organisationnelles ont été mises en œuvre en tenant compte de l'état actuel de l'art et des exigences légales.
- Le site web a une disponibilité de 99 % (calculée sur une base annuelle civile).
- En cas de perturbation du fonctionnement du site web, des processus sont en place permettant généralement de rétablir les systèmes en huit heures pendant les heures normales de travail en Allemagne.
- Pour répondre aux exigences et normes légales, les données produit ne sont mises à disposition que des utilisateurs authentifiés.
- Les données sont généralement mises à disposition dans les 24 heures suivant votre demande complète sur le site web.
- Le site web prend en compte la norme WCAG 2.2 afin de garantir l'accessibilité numérique
- Le site web contient également une brève description expliquant comment utiliser le site.

3.2. Équipement de recharge

Vous pouvez accéder et télécharger des parties des données produit générées via l'équipement de recharge lui-même. Pour cela, vous devez vous connecter à l'équipement de recharge avec un appareil (par exemple, une tablette ou un téléphone portable). Si vous réinitialisez l'équipement de recharge à ses paramètres d'usine, toutes les données produit stockées sur l'équipement de recharge seront supprimées. Vous pouvez trouver plus d'informations à ce sujet dans les instructions d'utilisation fournies avec l'équipement de charge.

Les données produit sont fournies par l'équipement de recharge selon la qualité de service suivante :

- Des mesures techniques et organisationnelles ont été mises en œuvre dans le cadre de la fourniture des données produit pertinentes, en tenant compte de l'état actuel de l'art et des exigences légales.
- Afin de respecter les exigences et normes légales, les données produit pertinentes ne sont mises à disposition que des utilisateurs authentifiés.
- Les données produit sont généralement fournies aussi rapidement que techniquement possible.
- Vous pouvez trouver plus d'informations dans les instructions d'utilisation et dans l'application MyPorsche.

3.3. Options d'accès, de récupération et/ou de suppression supplémentaires

Veuillez noter qu'il peut exister d'autres options d'accès, de récupération et/ou d'effacement qui ne sont pas liées à la loi sur les données et, selon votre utilisation de l'équipement de recharge, d'autres entreprises ou personnes non affiliées au groupe Porsche (par exemple, les ateliers de réparation que vous visitez) peuvent obtenir les données produit de l'équipement de recharge et offrir leur propre accès, options de récupération et/ou d'effacement pour les données produit.

4. Divers

Avec la fourniture de ces informations, aucune relation ou obligation contractuelle ou quasi-contractuelle n'est établie.

Les informations fournies ne constituent pas une description de l'équipement de recharge, des services associés ou d'autres services fournis (en particulier les options d'accès, de récupération ou d'effacement des données produit décrites à la section 3). La nature convenue de l'équipement de recharge (c'est-à-dire la performance contractuellement convenue) est déterminée exclusivement par les contrats conclus.



En raison de changements techniques dans l'équipement de recharge ou l'infrastructure informatique (par exemple, en raison de développements et d'améliorations ou en raison d'exigences légales), les informations décrites ci-dessus peuvent évoluer de temps à autre. En cas de changements significatifs, une version mise à jour des informations sera mise à disposition en temps voulu par les moyens appropriés.

En février 2026