



Informação nos termos do Art. 3, n.º 2 do Regulamento Europeu de Dados

Abaixo encontrará a informação de acordo com o Art. 3 (2) da Lei dos Dados da UE, que o informa sobre que tipo de dados e em que formato e volume o equipamento de carregamento o Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox ou Porsche Wallbox Eichrecht ("Equipamento de Carregamento") gera ("Dados do Produto", ver secção 1.), onde o Equipamento de Carregamento armazena esses Dados do Produto (ver secção 2). e como você, enquanto utilizador ao abrigo da Lei dos Dados da UE, pode aceder, recuperar e – conforme o caso – apagar os Dados do Produto (ver secção 3).

1. Tipo, formato e volume estimado dos Dados de Produto gerados

O Equipamento de Carregamento geralmente gera os seguintes tipos de Dados de Produto, nomeadamente

- (i) Definição de dados (por exemplo, carregamento em 3 fases/1 fase, tipo de autenticação, definições de rede, gestão do utilizador, restrição de acesso, etc.)
- (ii) Dados do processo de carregamento (por exemplo, corrente de carregamento, corrente de carregamento, tensão de carregamento, histórico de carregamento, veículo ligado, etc.)
- (iii) Dados de diagnóstico (por exemplo, erros, temperatura, estado de carregamento, estado do sistema, etc.)

contínuo e em tempo real

nos formatos "double", "float", "int", "string", "char" e "enum"

enquanto o volume pode variar dependendo do comportamento de utilização e

podem ser incorridos até aproximadamente 200 MB por equipamento de carregamento e mês com uso médio.

2. Armazenamento de dados

O Equipamento de Carregamento é capaz de armazenar partes dos Dados do Produto no dispositivo (ver secção 2.1) e num servidor remoto (ver secção 2.2), onde nem todos os Dados do Produto gerados pelo Equipamento de Carregamento são transmitidos para o servidor remoto, nem a transmissão é realizada regularmente de forma contínua e em tempo real.

2.1. Armazenamento de dados no equipamento de carregamento

Alguns dos Dados do Produto descritos na secção 1 são armazenados no próprio Equipamento de Carregamento, por exemplo, para garantir a funcionalidade do Equipamento de Carregamento e para permitir que carregue o seu veículo. O período de armazenamento varia desde três ciclos de carregamento (ou seja, apenas os dados dos últimos três ciclos de carregamento são armazenados) até armazenamento permanente até que o Equipamento de Carregamento seja reiniciado para as suas definições de fábrica. No entanto, os Dados do Produto são armazenados apenas na medida necessária para a operação e utilização do Equipamento de Carregamento, ou conforme exigido ou permitido por lei.

2.2. Armazenamento de dados num servidor remoto

O Equipamento de Carregamento transmite partes dos Dados do Produto descritos na secção 1 para um servidor remoto para armazenamento, por exemplo, para fornecer "Serviços de Conexão" (se reservar estes serviços separadamente), para monitorizar a segurança do produto, para melhoria e desenvolvimento futuro, para resolução de problemas e, se exigido ou permitido por lei. O período de armazenamento varia desde 5 ciclos de carregamento (ou seja, apenas os dados dos últimos cinco ciclos são armazenados) até armazenamento permanente.

3. Acesso, recuperação e apagamento de Dados de Produtos; Qualidade do Serviço

Os dados do produto podem ser acedidos em diferentes graus através do Porsche Data Hub (ver secção 3.1) e através do Equipamento de Carregamento (ver secção 3.2), podendo ser recuperados ou eliminados conforme descrito abaixo. Além disso, é concebível que existam outras opções de acesso, recuperação e/ou eliminação que não estejam relacionadas com a Lei dos Dados da UE ou, por exemplo, com terceiros comissionados por si (por exemplo, empresas de instalação que você, como cliente, comissionam para pôr em funcionamento o seu Equipamento de Carregamento e a quem concede acesso aos Dados do Produto neste contexto, ver secção 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

No site <http://www.data.porsche.com>, tem – conforme solicitado pela Lei dos Dados da UE – a possibilidade de descarregar/obter os Dados de Produto relevantes transmitidos pelo Veículo. Os termos de utilização para este acesso podem ser encontrados aqui. Este website, operado pela Porsche Sales & Marketplace GmbH, fornece-lhe todos os dados de produto relevantes detidos pelas entidades do grupo Porsche.

Os Dados do Produto são fornecidos com a seguinte qualidade de serviço:

- No que diz respeito à disponibilização de Dados de Produto relevantes, foram implementadas medidas técnicas e organizacionais que têm em conta o estado atual da arte e os requisitos legais.
- O site tem uma disponibilidade de 99% (calculada em base ao ano civil).
- Em caso de interrupção no funcionamento do site, existem processos que geralmente permitem restaurar os sistemas em oito horas durante o horário normal de funcionamento na Alemanha.
- Para cumprir requisitos legais e normas, os Dados do Produto estão disponíveis apenas para utilizadores autenticados.
- Os dados são normalmente disponibilizados no prazo de 24 horas após o seu pedido abrangente no site.
- O site tem em conta a norma WCAG 2.2 para garantir a acessibilidade digital
- O site contém também uma breve descrição que explica como utilizá-lo.

3.2. Equipamento de Carregamento

Pode aceder e descarregar partes dos Dados de Produto gerados através do próprio Equipamento de Carregamento. Para isso, precisa de se ligar ao Equipamento de Carregamento com um dispositivo (por exemplo, um tablet ou telemóvel). Se reiniciar o Equipamento de Carregamento para as definições de fábrica, todos os dados do produto armazenados no Equipamento de Carregamento serão eliminados. Pode encontrar mais informações sobre isto nas instruções de funcionamento fornecidas com o Equipamento de Carregamento.

Os Dados do Produto são fornecidos pelo Equipamento de Carregamento na seguinte qualidade de serviço:

- Foram implementadas medidas técnicas e organizacionais no âmbito da disponibilização dos Dados de Produto relevantes, tendo em conta o estado atual da arte e os requisitos legais.
- Para cumprir os requisitos e normas legais, os Dados de Produto relevantes são disponibilizados apenas a utilizadores autenticados.
- Os dados do produto são geralmente fornecidos o mais rapidamente possível tecnicamente.
- Pode encontrar mais informações nas instruções de funcionamento e na aplicação MyPorsche.

3.3. Opções adicionais de acesso, recuperação e/ou eliminação

Por favor, note que podem existir outras opções de acesso, recuperação e/ou apagamento que não estejam relacionadas com a Lei dos Dados e, dependendo do seu uso do Equipamento de Carregamento, outras empresas/pessoas não afiliadas ao grupo Porsche (por exemplo, oficinas de reparação que visite) podem obter Dados do Produto do Equipamento de Carregamento e oferecer o seu próprio acesso, opções de recuperação e/ou apagamento para Dados de Produto.

4. Diversos

Com a disponibilização desta informação, não se estabelece qualquer relação ou obrigação contratual ou quase-contratual.

A informação fornecida não constitui uma descrição do Equipamento de Carregamento, dos serviços relacionados ou de outros serviços prestados (em particular as opções para aceder, recuperar ou apagar Dados do Produto descritas na secção 3). A natureza acordada do Equipamento de Carregamento (ou seja, a execução contratualmente acordada) é determinada exclusivamente pelos contratos concluídos.

Devido a alterações técnicas ao Equipamento de Carregamento ou à infraestrutura de TI (por exemplo, devido a desenvolvimentos e melhorias ou devido a exigências legais), a informação descrita acima pode mudar de tempos a



tempos. Caso haja alterações significativas, uma versão atualizada da informação será disponibilizada atempadamente pelos meios adequados.

Em fevereiro de 2026