



Informationen nach Art. 3 Abs. 2 EU-Datenverordnung

Nachfolgend finden Sie die Informationen nach Art. 3 Abs. 2 EU Datenverordnung, mit denen darüber informiert wird, welche Arten von Daten in welchem Format und in welchem Umfang durch die Ladestation Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox oder Porsche Wallbox Eichrecht ("Ladestation") generiert werden ("Produktdaten", siehe dazu Abschnitt 1.), wo die Ladestation diese Produktdaten speichert (siehe dazu Abschnitt 2.) und wie Sie als Nutzer im Sinne der EU-Datenverordnung auf diese Produktdaten zugreifen bzw. diese abrufen und ggf. löschen können (siehe dazu Abschnitt 3.).

1. Art, Format und geschätzter Umfang der generierten Produktdaten

Die Ladestation generiert grundsätzlich die folgenden Arten von Produktdaten, nämlich

- (i) Einstellungsdaten (z. B. 3-phasiges/1-phasiges Laden, Authentifizierungsart, Netzwerkeinstellungen, Nutzermanagement, Zugangsbeschränkung, etc.)
- (ii) Daten zum Ladevorgang (z. B. aktuelle Ladeleistung, Ladestrom, Ladespannung, Ladehistorie, verbundenes Fahrzeug, etc.)
- (iii) Diagnosedaten (z. B. Fehler, Temperatur, Ladestatus, Systemstatus, etc.)

kontinuierlich und in Echtzeit

in den Formaten "double", "float", "int", "string", "char" und "enum"

wobei der Umfang vom Nutzungsverhalten abhängig sein kann und insgesamt

bei durchschnittlicher Nutzung bis zu ca. 200 MB pro Ladestation und Monat anfallen können.

2. Datenspeicherung

Die Ladestation ist in der Lage, Teile der Produktdaten auf dieser selbst (siehe dazu Abschnitt 2.1) und auf einem entfernten Server (Remote Server) zu speichern (siehe dazu Abschnitt 2.2), wobei weder alle von der Ladestation generierten Produktdaten auf den entfernten Server ausgeleitet werden, noch eine Ausleitung regelmäßig kontinuierlich und in Echtzeit erfolgt.

2.1. Speicherung auf der Ladestation

Teile der in Abschnitt 1. beschriebenen Produktdaten werden auf der Ladestation selbst gespeichert, z. B., um die Funktionsfähigkeit der Ladestation zu gewährleisten und es Ihnen zu ermöglichen, Ihr Fahrzeug zu laden. Die Speicherdauer beträgt dabei zwischen drei Ladevorgängen (d. h. nur Daten der letzten drei Ladezyklen werden gespeichert) und einer dauerhaften Speicherung, bis die Ladestation auf ihre Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Die Produktdaten werden jedoch nur gespeichert, soweit dies für den Betrieb und die Nutzung der Ladestation erforderlich, gesetzlich gefordert oder erlaubt ist.

2.2. Speicherung auf einem entfernten Server (Remote Server)

Die Ladestation leitet Teile der in Abschnitt 1. beschriebenen Produktdaten zur Speicherung auf einen entfernten Server (Remote Server) aus, z. B. zur Erbringung von "Connect-Dienstleistungen" (sofern Sie diese separat buchen), zur Überwachung der Produktsicherheit, zur Produktverbesserung und -weiterentwicklung, zur Fehlerbehebung und sofern gesetzlich gefordert oder erlaubt. Die Speicherdauer beträgt dabei zwischen 5 Ladevorgängen (d. h. nur Daten der letzten fünf Ladezyklen werden gespeichert) und einer dauerhaften Speicherung.

3. Zugriff, Abruf und Löschung der Produktdaten; Dienstqualität

In unterschiedlichem Umfang kann auf Produktdaten zum einen über den Porsche Data Hub (siehe dazu Abschnitt 3.1) und zum anderen über die Ladestation (siehe dazu Abschnitt 3.2) zugegriffen werden, sowie – wie im Folgenden beschrieben – diese abgerufen bzw. gelöscht werden. Daneben ist denkbar, dass weitere und ggf. nicht mit der EU-Datenverordnung im Zusammenhang stehende Zugriffs-, Abruf- und/oder Löschmöglichkeiten bestehen, z. B. bei von



Ihnen beauftragten Dritten (z. B. Installationsbetriebe, die Sie als Kunde beauftragen Ihre Ladestation in Betrieb zu nehmen und denen Sie in diesem Zusammenhang Zugriff auf die Produktdaten gewähren, siehe dazu Abschnitt 3.3).

3.1. Porsche Data Hub

Auf der Webseite <https://data.porsche.com> können Sie – in Übereinstimmung mit der EU-Datenverordnung – die relevanten Produktdaten herunterladen bzw. erhalten. Die Nutzungsbedingungen für eine solche Zugänglichkeit finden Sie hier: https://data.porsche.com/de_DE/termsandconditions. Diese von der Porsche Sales & Marketplace GmbH betriebene Webseite stellt Ihnen dabei alle relevanten Produktdaten, die die Gesellschaften der Porsche-Unternehmensgruppe erhalten, zur Verfügung.

Die Produktdaten werden vom Porsche Data Hub in folgender Dienstqualität zur Verfügung gestellt:

- Im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung der relevanten Produktdaten sind technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, die den aktuellen Stand der Technik und gesetzliche Anforderungen berücksichtigen.
- Die Webseite hat eine Erreichbarkeit von 99% (aufs Kalenderjahr gerechnet).
- Für den Fall einer Störung im Betrieb der Webseite bestehen Prozesse, die während der üblichen Arbeitszeiten in Deutschland in der Regel eine Wiederherstellung der Systeme innerhalb von acht Stunden ermöglichen.
- Eine Zurverfügungstellung der relevanten Produktdaten erfolgt zur Wahrung gesetzlicher Anforderungen und Standards nur an authentifizierte Nutzer.
- Die Zurverfügungstellung von Produktdaten erfolgt in der Regel innerhalb von spätestens 24 Stunden nach Ihrer vollständigen Anfrage auf der Webseite.
- Für eine digitale Barrierefreiheit berücksichtigt die Webseite den WCAG 2.2 Standard.
- Auf der Webseite findet sich zudem eine Kurzbeschreibung, die die Nutzung der Webseite erklärt.

3.2. Ladestation

Über die Ladestation selbst können Sie auf Teile der generierten Produktdaten zugreifen und diese herunterladen. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie sich mit einem Endgerät (z. B. einem Tablet oder Mobiltelefon) mit der Ladestation verbinden. Wenn Sie die Ladestation auf Ihre Werkseinstellung zurücksetzen, werden alle auf der Ladestation gespeicherten Produktdaten gelöscht. In der mit der Ladestation mitgelieferten Bedienungsanleitung finden Sie weitere Informationen hierzu.

Die Produktdaten werden von der Ladestation in folgender Dienstqualität zur Verfügung gestellt:

- Im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung der relevanten Produktdaten sind technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, die den aktuellen Stand der Technik und gesetzliche Anforderungen berücksichtigen.
- Eine Zurverfügungstellung der relevanten Produktdaten erfolgt zur Wahrung gesetzlicher Anforderungen und Standards nur an authentifizierte Nutzer.
- Die Zurverfügungstellung von Produktdaten erfolgt in der Regel so schnell wie technisch möglich.
- In der Bedienungsanleitung, sowie in der MyPorsche App finden Sie zudem weitere Informationen.

3.3. Weitere Zugriffs-, Abruf- und/oder Löschmöglichkeiten

Bitte beachten Sie, dass ggf. weitere, nicht im Zusammenhang mit der EU-Datenverordnung stehende Zugriffs-, Abruf- und/oder Löschmöglichkeiten bestehen und je nach Nutzung Ihrer Ladestation andere, nicht der Porsche-Unternehmensgruppe zugehörige Unternehmen/Personen Produktdaten aus der Ladestation erhalten (z. B. Reparaturbetriebe, die Sie aufsuchen) und ihrerseits eigene Zugriffs-, Abruf- und/oder Löschmöglichkeiten auf bzw. von Produktdaten anbieten.

4. Verschiedenes

Mit der Zurverfügungstellung dieser Information wird keine vertragliche oder vertragsähnliche Beziehung oder Pflicht begründet.



Die bereitgestellten Informationen stellen keine Leistungsbeschreibung der Ladestation, damit verbundener Dienste oder anderer erbrachter Dienstleistungen dar (insbesondere der unter Abschnitt 3. beschriebenen Möglichkeiten, auf die Produktdaten zuzugreifen, sie abzurufen bzw. diese zu löschen). Maßgeblich für die vereinbarte Beschaffenheit der Ladestation (d. h. die vertraglich geschuldete Leistung) sind ausschließlich die geschlossenen Verträge.

Aufgrund technischer Änderungen an der Ladestation oder der IT-Infrastruktur (z. B. aufgrund Weiterentwicklungen und Verbesserungen oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben), können die zuvor beschriebenen Informationen sich jederzeit ändern. Sofern sich wesentliche Änderungen ergeben, wird auf geeignetem Weg eine angepasste Version der Informationen zeitnah zur Verfügung gestellt.

Stand vom **Februar 2026**