



Informasjon i henhold til art. 3 (2) EUs dataforordning

Nedenfor finner du informasjon i henhold til art. 3 (2) i EUs datalov, som informerer deg om hvilken type data i hvilket format og volum ladeutstyret Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox eller Porsche Wallbox Eichrecht ("Ladeutstyr") genererer ("Produktdata," se seksjon 1.), hvor ladeutstyret lagrer disse produktdataene (se seksjon 2.), og hvordan du, som bruker i henhold til EUs datalov, kan få tilgang til, hente ut og – avhengig av situasjonen – slette produktdataene (se seksjon 3.).

1. Type, format og estimert volum av de genererte produktdataene

Ladeutstyret genererer vanligvis følgende typer produktdata, nemlig

- (i) Innstillingsdata (f.eks. 3-fase/1-fase lading, autentiseringstype, nettverksinnstillinger, brukeradministrasjon, tilgangsbegrensning osv.)
- (ii) Ladeprosessedata (f.eks. nåværende ladeeffekt, ladestrøm, ladespenning, ladehistorikk, tilkoblet kjøretøy osv.)
- (iii) Diagnostiske data (f.eks. feil, temperatur, ladestatus, systemstatus osv.)

kontinuerlig og i sanntid

I formatene «Double», «Float», «Int», «String», «Char» og «ENUM»

mens volumet kan variere avhengig av bruksoppførsel og

opptil ca. 200 MB per ladeutstyr og måned kan påløpe med gjennomsnittlig bruk.

2. Datalagring

Ladeutstyret kan lagre deler av produktdataene på enheten (se seksjon 2.1) og på en ekstern server (se seksjon 2.2), hvor verken alle produktdata generert av ladeutstyret overføres til den eksterne serveren, eller overføringen regelmessig utføres kontinuerlig og i sanntid.

2.1. Datalagring på ladeutstyret

Noen av produktdataene beskrevet i seksjon 1 lagres på selve ladeutstyret, for eksempel for å sikre funksjonaliteten til ladeutstyret og for å gjøre det mulig for deg å lade kjøretøyet ditt. Lagringsperioden varierer fra tre ladesykluser (dvs. kun data fra de siste tre ladesykluserne lagres) til permanent lagring til ladeutstyret er tilbakestilt til fabrikkinnstillinger. Produktdataene lagres imidlertid kun i den grad det er nødvendig for drift og bruk av ladeutstyret, eller slik det kreves eller er tillatt ved lov.

2.2. Datalagring på en ekstern server

Ladeutstyret overfører deler av produktdataene beskrevet i seksjon 1 til en ekstern server for lagring, for eksempel for å tilby "Connect Services" (hvis du bestiller disse separat), for å overvåke produktsikkerhet, for produktforbedring og videre utvikling, for feilsøking, og hvis det kreves eller tillates ved lov. Lagringsperioden varierer fra 5 ladesykluser (dvs. kun data fra de siste fem ladesykluserne lagres) til permanent lagring.

3. Tilgang til, henting og sletting av produktdata; Kvalitet på tjenesten

Produktdata kan i varierende grad nås via Porsche Data Hub (se seksjon 3.1) og via ladeutstyret (se seksjon 3.2), og kan hentes eller slettes som beskrevet nedenfor. I tillegg er det tenkelig at det kan finnes andre tilgangs-, hente- og/eller slettingsmuligheter som ikke er relatert til EU-dataloven eller for eksempel tredjepart engasjert av deg (f.eks. installasjonsselskaper som du som kunde engasjerer for å sette ladeutstyret ditt i drift og som du gir tilgang til produktdataene i denne sammenhengen, se avsnitt 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

På nettsiden <http://www.data.porsche.com> har du – som foreslått av EUs datalov – mulighet til å laste ned / hente relevante produktdata som sendes fra kjøretøyet. Brukervilkårene for slik tilgang finnes her. Denne nettsiden, drevet av Porsche Sales & Marketplace GmbH, gir deg alle relevante produktdata som oppbevares av enhetene i Porsche-gruppen.

Produktdataene leveres i følgende tjenestekvalitet:

- I forbindelse med levering av relevante produktdata er tekniske og organisatoriske tiltak iverksatt som tar hensyn til gjeldende stand og juridiske krav.
- Nettstedet har en tilgjengelighet på 99 % (beregnet på kalenderårsbasis).
- Ved forstyrrelser i driften av nettsiden finnes det prosesser som vanligvis gjør det mulig å gjenopprette systemene innen åtte timer i normal arbeidstid i Tyskland.
- For å oppfylle juridiske krav og standarder, gjøres produktdata kun tilgjengelig for autentiserte brukere.
- Dataene gjøres vanligvis tilgjengelige innen 24 timer etter din omfattende forespørsel på nettsiden.
- Nettstedet tar hensyn til WCAG 2.2-standarden for å sikre digital tilgjengelighet
- Nettstedet inneholder også en kort beskrivelse som forklarer hvordan man bruker nettstedet.

3.2. Ladeutstyr

Du kan få tilgang til og laste ned deler av de genererte produktdataene via selve ladeutstyret. For å gjøre dette må du koble til ladeutstyret med en enhet (f.eks. et nettbrett eller mobiltelefon). Hvis du tilbakestiller ladeutstyret til fabrikkinnstillinger, vil all produktdata lagret på ladeutstyret bli slettet. Du kan finne mer informasjon om dette i bruksanvisningen som følger med ladeutstyret.

Produktdataene leveres av ladeutstyret i følgende servicekvalitet:

- Tekniske og organisatoriske tiltak er iverksatt i forbindelse med levering av relevante produktdata, med hensyn til dagens stand og juridiske krav.
- For å overholde lovkrav og standarder, gjøres relevant produktdata kun tilgjengelig for autentiserte brukere.
- Produktdata leveres vanligvis så raskt som teknisk mulig.
- Du finner mer informasjon i bruksanvisningen og i MyPorsche-appen.

3.3. Videre tilgang, henting og/eller sletting

Vennligst merk at det kan finnes andre tilgangs-, hente- og/eller slettealternativer som ikke er relatert til Data Act, og avhengig av hvordan du bruker ladeutstyret, kan andre selskaper/personer som ikke er tilknyttet Porsche-gruppen (f.eks. verksteder du besøker) hente produktdata fra ladeutstyret og tilby egen tilgang, henting og/eller sletting av alternativer for produktdata.

4. Diverse

Med denne informasjonen etableres det ingen kontraktsmessig eller kvasi-kontraktsmessig relasjon eller forpliktelse.

Informasjonen som gis utgjør ikke en beskrivelse av ladeutstyret, relaterte tjenester eller andre tjenester som tilbys (spesielt alternativene for å få tilgang til, hente ut eller slette produktdata beskrevet i seksjon 3). Den avtalte arten av ladeutstyret (dvs. den kontraktsmessig avtalte ytelsen) bestemmes utelukkende av de inngåtte kontraktene.

På grunn av tekniske endringer i ladeutstyret eller IT-infrastrukturen (f.eks. på grunn av utvikling og forbedringer eller på grunn av juridiske krav), kan informasjonen beskrevet ovenfor endre seg fra tid til annen. Dersom det skjer betydelige endringer, vil en oppdatert versjon av informasjonen bli gjort tilgjengelig i tide på passende måte.

Per februar 2026