



Informace podle čl. 3 odst. 2 nařízení EU o datech

Níže naleznete informace podle čl. 3 odst. 2 zákona EU Data Act, který vás informuje o tom, jaký typ dat v jakém formátu a objemu generuje nabíjecí zařízení Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox nebo Porsche Wallbox Eichrecht ("Nabíjecí zařízení") ("Produktová data", viz oddíl 1.), kde nabíjecí zařízení tato produktová data ukládá (viz oddíl 2.), a jak vy jako uživatel ve smyslu zákona EU o datech můžete přistupovat, získávat a – podle potřeby – smazat produktová data (viz oddíl 3.).

1. Typ, formát a odhadovaný objem generovaných produktových dat

Nabíjecí zařízení obvykle generuje následující typy produktových dat, konkrétně

- (i) Nastavení dat (např. nabíjení 3-fázové/1fázové, typ autentizace, nastavení sítě, správa uživatelů, omezení přístupu atd.)
- (ii) Data o procesu nabíjení (např. aktuální výkon při nabíjení, nabíjecí proud, nabíjecí napětí, historie nabíjení, připojené vozidlo atd.)
- (iii) Diagnostická data (např. chyby, teplota, stav nabíjení, stav systému atd.)

spojitý a v reálném čase

ve formátech "double", "float", "int", "string", "char" a "enum"

zatímco objem se může lišit v závislosti na chování při používání a

při průměrném využití může být vynaloženo až přibližně 200 MB na jedno nabíjecí zařízení a měsíc.

2. Ukládání dat

Nabíjecí zařízení je schopno ukládat části produktových dat přímo na zařízení (viz sekce 2.1) a na vzdáleném serveru (viz sekce 2.2), přičemž ani všechna produktová data generovaná nabíjecím zařízením nejsou přenášena na vzdálený server, ani přenos není pravidelně prováděn nepřetržitě a v reálném čase.

2.1. Ukládání dat na nabíjecím zařízení

Některá produktová data popsaná v sekci 1 jsou uložena přímo na nabíjecím zařízení, například aby byla zajištěna funkčnost nabíjecího zařízení a aby bylo možné nabíjet vaše vozidlo. Doba ukládání se pohybuje od tří nabíjecích cyklů (tj. ukládají se pouze data z posledních tří nabíjecích cyklů) až po trvalé úložiště, dokud není nabíjecí zařízení resetováno na tovární nastavení. Data o produktu jsou však uchovávána pouze v rozsahu nezbytném pro provoz a používání nabíjecího zařízení, nebo v případě, který je vyžadován či povolen zákonem.

2.2. Ukládání dat na vzdáleném serveru

Nabíjecí zařízení přenáší části produktových dat popsaných v oddílu 1 na vzdálený server pro uložení, například pro poskytování "Connect Services" (pokud je rezervujete zvlášť), monitorování bezpečnosti výrobků, pro zlepšování a další vývoj, pro řešení problémů a pokud je to vyžadováno nebo povoleno zákonem. Doba ukládání se pohybuje od 5 nabíjecích cyklů (tj. ukládají se pouze data z posledních pěti nabíjecích cyklů) až po trvalé úložiště.

3. Přístup, vyhledávání a mazání produktových dat; Kvalita služeb

Data o produktu lze v různé míře získat přes Porsche Data Hub (viz sekce 3.1) a přes Nabíjecí zařízení (viz sekce 3.2) a lze je získat nebo smazat, jak je popsáno níže. Dále je možné, že existují i jiné možnosti přístupu, vyhledávání a/nebo mazání, které nesouvisí s EU Data Act, nebo například u třetích stran najatých vámi (např. instalační firmy, které jako zákazník pověřujete uvedením nabíjecího zařízení do provozu a kterým v tomto kontextu udělujete přístup k datům o produktu). viz oddíl 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

Na webu <http://www.data.porsche.com> máte – jak požaduje zákon EU o datech – možnost stáhnout / získat relevantní produktová data přenášená z vozidla. Podmínky užívání takového přístupu naleznete zde. Tato webová stránka, provozovaná společností Porsche Sales & Marketplace GmbH, vám poskytuje veškerá relevantní produktová data, která drží subjekty skupiny Porsche.

Data o produktu jsou poskytována v následující kvalitě služby:

- Ve vztahu k poskytování relevantních produktových dat byla zavedena technická a organizační opatření, která zohledňují aktuální stav techniky a právní požadavky.
- Dostupnost webových stránek je 99 % (počítáno podle kalendářního roku).
- V případě přerušení provozu webu jsou zavedeny procesy, které obvykle umožňují obnovení systémů během osmi hodin během běžné pracovní doby v Německu.
- Aby byly splněny zákonné požadavky a standardy, jsou produktová data dostupná pouze ověřeným uživatelům.
- Data jsou obvykle zpřístupněna do 24 hodin od vašeho komplexního požadavku na webu.
- Web bere v úvahu standard WCAG 2.2, aby zajistil digitální přístupnost
- Webová stránka také obsahuje stručný popis, který vysvětluje, jak web používat.

3.2. Nabíjecí zařízení

K částem generovaných produktových dat můžete přistupovat a stáhnout je přímo prostřednictvím nabíjecího zařízení. K tomu je potřeba se připojit k nabíjecímu zařízení pomocí zařízení (např. tabletu nebo mobilního telefonu). Pokud resetujete nabíjecí zařízení na tovární nastavení, všechna produktová data uložená na nabíjecím zařízení budou smazána. Více informací najdete v návodu k obsluze přiloženém k nabíjecímu zařízení.

Data o produktu jsou poskytována nabíjecím zařízením v následující kvalitě služby:

- Technická a organizační opatření byla zavedena v souvislosti s poskytováním relevantních produktových dat, přičemž se zohledňuje aktuální stav techniky a právní požadavky.
- Aby byly splněny zákonné požadavky a standardy, jsou relevantní produktová data zpřístupněna pouze ověřeným uživatelům.
- Data o produktech jsou obvykle poskytována co nejrychleji, jak je to technicky možno.
- Další informace najdete v provozních instrukcích a v aplikaci MyPorsche.

3.3. Další možnosti přístupu, vyhledávání a/nebo smazání

Upozorňujeme, že mohou existovat i jiné možnosti přístupu, vyzvednutí a/nebo mazání, které nesouvisejí se zákonem o datech, a v závislosti na vašem použití nabíjecího zařízení mohou jiné společnosti nebo osoby nespojené se skupinou Porsche (např. servisy, které navštěvujete) získat produktová data z nabíjecího zařízení a nabídnout si vlastní přístup. možnosti vyhledávání a/nebo mazání produktových dat.

4. Různé

Poskytnutím těchto informací není uzavírán žádný smluvní nebo kvazismluvní vztah či povinnost.

Poskytnuté informace nepředstavují popis nabíjecího zařízení, souvisejících služeb ani jiných poskytovaných služeb (zejména možnosti přístupu, vyhledávání nebo mazání údajů o produktu popsaných v oddílu 3. Dohodnutá povaha nabíjecího zařízení (tj. smluvní splnění) je určena výhradně uzavřenými smlouvami.

V důsledku technických změn nabíjecího zařízení nebo IT infrastruktury (např. v důsledku vývoje a vylepšení nebo právních požadavků) se výše uvedené informace mohou čas od času měnit. V případě významných změn bude aktualizovaná verze informací včas dostupná vhodnými prostředky.

K únoru 2026