



Información conforme al Art. 3(2) del Reglamento de Datos de la UE

A continuación encontrará la información conforme al Art. 3(2) de la Ley de Datos de la UE, que le informa sobre qué tipo de datos y en qué formato y volumen genera el equipo de carga Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox o Porsche Wallbox Eichrecht ("Datos de Producto", véase la sección 1), donde el Equipo de Carga almacena estos Datos de Producto (véase sección 2). y cómo usted, como usuario en el sentido de la Ley de Datos de la UE, puede acceder, recuperar y – según el caso – borrar los Datos del Producto (véase la sección 3).

1. Tipo, formato y volumen estimado de los datos de producto generados

El equipo de carga generalmente genera los siguientes tipos de datos de producto, a saber,

- (i) Configuración de datos (por ejemplo, carga trifásica/1 fase, tipo de autenticación, configuración de red, gestión del usuario, restricción de acceso, etc.)
- (ii) Datos del proceso de carga (por ejemplo, corriente, potencia de carga, corriente de carga, voltaje de carga, historial de carga, vehículo conectado, etc.)
- (iii) Datos diagnósticos (por ejemplo, errores, temperatura, estado de carga, estado del sistema, etc.)

Continuo y en tiempo real

En los formatos "double", "float", "int", "string", "char" y "enum"

mientras que el volumen puede variar según el comportamiento de uso y

pueden incurrir hasta aproximadamente 200 MB por equipo de carga y mes con un uso medio.

2. Almacenamiento de datos

El Equipo de Carga es capaz de almacenar partes de los Datos de Producto en el dispositivo (véase la sección 2.1) y en un servidor remoto (véase la sección 2.2), por lo que ni todos los Datos de Producto generados por el Equipo de Carga se transmiten al servidor remoto, ni la transmisión se realiza de forma continua y en tiempo real de forma regular.

2.1. Almacenamiento de datos en el equipo de carga

Algunos de los datos del producto descritos en la sección 1 se almacenan en el propio Equipo de Carga, por ejemplo, para garantizar su funcionalidad y para permitirte cargar tu vehículo. El periodo de almacenamiento va desde tres ciclos de carga (es decir, solo se almacenan los datos de los tres últimos ciclos de carga) hasta almacenamiento permanente hasta que el Equipo de Carga se restablece a su configuración de fábrica. Sin embargo, los datos del producto solo se almacenan en la medida necesaria para la operación y uso del equipo de carga, o según lo requiera o permita la ley.

2.2. Almacenamiento de datos en un servidor remoto

El Equipo de Carga transmite partes de los Datos del Producto descritos en la sección 1 a un servidor remoto para su almacenamiento, por ejemplo, para proporcionar "Servicios de Conexión" (si los reservas por separado), para supervisar la seguridad del producto, para mejorar y desarrollar el producto, para la resolución de problemas y, si la ley lo requiere o lo permite. El periodo de almacenamiento varía desde 5 ciclos de carga (es decir, solo se almacenan datos de los últimos cinco ciclos de carga) hasta almacenamiento permanente.

3. Acceso, recuperación y borrado de datos de productos; Calidad del servicio

Los datos de producto pueden consultarse en distintos grados a través del Porsche Data Hub (véase la sección 3.1) y mediante el Equipamiento de Carga (véase la sección 3.2), y pueden recuperarse o eliminarse como se describe a continuación. Además, es concebible que existan otras opciones de acceso, recuperación y/o eliminación que no estén relacionadas con la Ley de Datos de la UE o, por ejemplo, con terceros encargados por ti (por ejemplo, empresas de instalación que tú como cliente comisionas para poner en funcionamiento tu Equipo de Carga y a las que concedes acceso a los Datos del Producto en este contexto, véase la sección 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

En la web <http://www.data.porsche.com>, tienes – según lo solicitado por la Ley de Datos de la UE – la posibilidad de descargar u obtener los datos relevantes del producto transmitidos desde el vehículo. Los términos de uso para dicho acceso se pueden consultar aquí. Este sitio web, gestionado por Porsche Sales & Marketplace GmbH, te proporciona todos los datos de producto relevantes en poder de las entidades del grupo Porsche.

Los datos de producto se proporcionan en la siguiente calidad de servicio:

- En relación con la provisión de datos de producto relevantes, se han implementado medidas técnicas y organizativas que tienen en cuenta el estado actual del arte y los requisitos legales.
- El sitio web tiene una disponibilidad del 99% (calculada por año natural).
- En caso de interrupción en el funcionamiento del sitio web, existen procesos que generalmente permiten restaurar los sistemas en un plazo de ocho horas durante el horario laboral normal en Alemania.
- Para cumplir con los requisitos y normas legales, los Datos de Producto solo están disponibles para usuarios autenticados.
- Los datos suelen estar disponibles en un plazo de 24 horas desde la solicitud completa en la página web.
- El sitio web tiene en cuenta el estándar WCAG 2.2 para garantizar la accesibilidad digital
- El sitio web también contiene una breve descripción que explica cómo utilizarlo.

3.2. Equipamiento de carga

Puedes acceder y descargar partes de los datos de producto generados a través del propio Equipo de Carga. Para ello, necesitas conectarte al Equipo de Carga con un dispositivo (por ejemplo, una tableta o un teléfono móvil). Si restableces el Equipo de Carga a sus configuraciones de fábrica, todos los datos del producto almacenados en el Equipo de Carga se eliminarán. Puedes encontrar más información sobre esto en las instrucciones de funcionamiento que se proporcionan con el Equipo de Carga.

Los datos del producto son proporcionados por el equipo de carga en la siguiente calidad de servicio:

- Se han implementado medidas técnicas y organizativas en relación con la provisión de los datos de producto relevantes, teniendo en cuenta el estado actual del arte y los requisitos legales.
- Para cumplir con los requisitos y normas legales, los datos de producto relevantes solo están disponibles para usuarios autenticados.
- Los datos del producto generalmente se proporcionan tan rápido como es técnicamente posible.
- Puedes encontrar más información en las instrucciones de funcionamiento y en la app MyPorsche.

3.3. Opciones adicionales de acceso, recuperación y/o eliminación

Ten en cuenta que puede haber otras opciones de acceso, recuperación y/o borrado que no estén relacionadas con la Ley de Datos y, dependiendo de tu uso del Equipo de Carga, otras empresas o personas no afiliadas al grupo Porsche (por ejemplo, talleres de reparación que visites) pueden obtener los Datos del Producto del Equipo de Carga y ofrecer su propio acceso, opciones de recuperación y/o borrado para los Datos del Producto.

4. Miscelánea

Con la provisión de esta información, no se establece ninguna relación u obligación contractual o cuasi-contractual.

La información proporcionada no constituye una descripción del Equipo de Carga, los servicios relacionados u otros servicios prestados (en particular las opciones para acceder, recuperar o borrar los Datos del Producto descritas en la sección 3). La naturaleza acordada del Equipo de Carga (es decir, la ejecución contractualmente acordada) se determina exclusivamente por los contratos concluidos.

Debido a cambios técnicos en el Equipo de Carga o en la infraestructura IT (por ejemplo, por desarrollos y mejoras o por requisitos legales), la información descrita anteriormente puede cambiar con el tiempo. En caso de que se produzcan cambios significativos, se pondrá a disposición una versión actualizada de la información de manera oportuna por los medios adecuados.



A fecha de febrero de 2026