



Information enligt art. 3 (2) i EU:s dataförordning

Nedan hittar du informationen enligt artikel 3 (2) i EU:s datalag, som informerar dig om vilken typ av data i vilket format och volym laddutrustningen Porsche Mobile Charger, Porsche Wallbox eller Porsche Wallbox Eichrecht ("Laddutrustning") genererar ("Produktdata", se avsnitt 1.), där Laddningsutrustningen lagrar dessa produktdata (se avsnitt 2), och hur du, som användare enligt EU:s dataakt, kan få tillgång till, hämta och – beroende på – radera produktdata (se avsnitt 3.).

1. Typ, format och uppskattad volym av den genererade produktdatan

Laddningsutrustningen genererar generellt följande typer av produktdata, nämligen

- (i) Inställningsdata (t.ex. 3-fas/1-fas laddning, autentiseringstyp, nätverksinställningar, användarhantering, åtkomstbegränsning etc.)
- (ii) Laddningsprocessdata (t.ex. ström av laddningseffekt, laddningsström, laddningsspänning, laddningshistorik, ansluten bil etc.)
- (iii) Diagnosdata (t.ex. fel, temperatur, laddningsstatus, systemstatus, etc.)

kontinuerlig och i realtid

I formaten "Double", "Float", "Int", "String", "Char" och "Enum"

medan volymen kan variera beroende på användningsbeteende och

upp till cirka 200 MB per laddningsutrustning och månad kan tillkomma med genomsnittlig användning.

2. Datalagring

Laddningsutrustningen kan lagra delar av produktdata på enheten (se avsnitt 2.1) och på en fjärrserver (se avsnitt 2.2), där varken all produktdata som genereras av laddningsutrustningen överförs till fjärrservern eller överföringen regelbundet genomförs kontinuerligt och i realtid.

2.1. Datalagring på laddningsutrustningen

En del av produktdatan som beskrivs i avsnitt 1 lagras på själva laddutrustningen, t.ex. för att säkerställa laddutrustningens funktionalitet och för att du ska kunna ladda ditt fordon. Lagringsperioden varierar från tre laddningscykler (dvs. endast data från de tre senaste laddningscyklerna lagras) till permanent lagring tills laddningsutrustningen återställs till fabriksinställningar. Produktdata lagras dock endast i den utsträckning som är nödvändig för drift och användning av laddningsutrustningen, eller enligt krav eller tillåtelse enligt lag.

2.2. Datalagring på en fjärrserver

Laddningsutrustningen överför delar av produktdata som beskrivs i avsnitt 1 till en fjärrserver för lagring, t.ex. för att tillhandahålla "Connect Services" (om du bokar dessa separat), för att övervaka produktsäkerhet, för produktförbättring och vidare utveckling, för felsökning och om det krävs eller är tillåtet enligt lag. Lagringsperioden varierar från 5 laddningscykler (dvs. endast data från de senaste fem laddningscyklerna lagras) till permanent lagring.

3. Åtkomst till, hämtning och radering av produktdata; Tjänstekvalitet

Produktdata kan nås i varierande grad via Porsche Data Hub (se avsnitt 3.1) och via laddningsutrustningen (se avsnitt 3.2), och kan hämtas eller raderas enligt beskrivningen nedan. Dessutom är det tänkbart att det kan finnas andra åtkomst-, återtagnings- och/eller raderingsalternativ som inte är relaterade till EU:s datalag eller, t.ex. med tredje parter som du har uppdragit (t.ex. installationsföretag som du som kund anlitar för att sätta din laddutrustning i drift och som du ger tillgång till produktdata i detta sammanhang, se avsnitt 3.3).



3.1. Porsche Data Hub

På webbplatsen <http://www.data.porsche.com> har du – enligt EU:s datalag – möjlighet att ladda ner / få relevant produktdata som överförs från fordonet. Användarvillkoren för sådan åtkomst finns här. Denna webbplats, som drivs av Porsche Sales & Marketplace GmbH, ger dig all relevant produktdata som innehåses av enheterna i Porsche-koncernen.

Produktdata tillhandahålls av följande tjänstekvalitet:

- I samband med tillhandahållandet av relevant produktdata har tekniska och organisatoriska åtgärder införts som tar hänsyn till nuvarande teknik och juridiska krav.
- Webbplatsen har en tillgänglighet på 99 % (beräknat per kalenderår).
- Vid störningar i webbplatsens drift finns processer på plats som vanligtvis möjliggör återställning av systemen inom åtta timmar under ordinarie arbetstid i Tyskland.
- För att uppfylla juridiska krav och standarder görs produktdata endast tillgänglig för autentiserade användare.
- Data görs vanligtvis tillgängliga inom 24 timmar efter din omfattande begäran på webbplatsen.
- Webbplatsen tar hänsyn till WCAG 2.2-standarderna för att säkerställa digital tillgänglighet
- Webbplatsen innehåller också en kort beskrivning som förklarar hur man använder webbplatsen.

3.2. Laddningsutrustning

Du kan komma åt och ladda ner delar av den genererade produktdata via själva laddningsutrustningen. För att göra detta behöver du ansluta till laddningsutrustningen med en enhet (t.ex. en surfplatta eller mobiltelefon). Om du återställer laddningsutrustningen till fabriksinställningarna kommer all produktdata som lagrats på laddningsutrustningen att raderas. Du kan hitta mer information om detta i bruksanvisningen som följer med laddningsutrustningen.

Produktdata tillhandahålls av laddningsutrustningen i följande servicekvalitet:

- Tekniska och organisatoriska åtgärder har genomförts i samband med tillhandahållandet av relevant produktdata, med hänsyn till nuvarande teknik och juridiska krav.
- För att uppfylla juridiska krav och standarder görs relevant produktdata endast tillgänglig för autentiserade användare.
- Produktdata tillhandahålls generellt så snabbt som tekniskt möjligt.
- Du hittar mer information i bruksanvisningen och i MyPorsche-appen.

3.3. Ytterligare åtkomst-, återtagnings- och/eller raderingsalternativ

Observera att det kan finnas andra åtkomst-, hämtnings- och/eller raderingsalternativ som inte är relaterade till Data Act och beroende på din användning av laddutrustningen kan andra företag/personer som inte är knutna till Porsche-gruppen (t.ex. verkstäder du besöker) få produktdata från laddningsutrustningen och erbjuda egen åtkomst, återställning och/eller radering av alternativ för produktdata.

4. Övrigt

Med tillhandahållandet av denna information etableras inget kontraktsmässigt eller kvasi-kontraktuellt förhållande eller skyldighet.

Den information som tillhandahålls utgör ingen beskrivning av den laddande utrustningen, relaterade tjänster eller andra tjänster som tillhandahålls (särskilt alternativen för att få tillgång till, hämta eller radera produktdata som beskrivs i avsnitt 3. Den överenskomna karaktären av laddningsutrustningen (dvs. den kontraktsmässigt överenskomna prestationen) bestäms uteslutande av de slutna avtalen.

På grund av tekniska förändringar i laddutrustningen eller IT-infrastrukturen (t.ex. på grund av utvecklingar och förbättringar eller på grund av juridiska krav) kan informationen ovan ändras från tid till annan. Om det sker betydande förändringar kommer en uppdaterad version av informationen att göras tillgänglig i rätt tid med lämpliga metoder.

Från och med februari 2026